

CONSENSO INFORMATO CONSULENZA PSICOLOGICA

La sottoscritta, Dr.ssa **Loredana Agnello** Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia n. 03/13897 al fine di rendere trasparenti le **condizioni di prestazione della consulenza psicologica on-line** fornisce le seguenti informazioni:

- ai sensi dell'art. 1 della legge n. 56/89 istitutiva dell'Ordine degli Psicologi, al fine di rendere le suddette prestazioni potranno essere utilizzati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico;
- lo Psicologo è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che prevede anche l'obbligo al segreto professionale derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso del cliente;
- le **prestazioni saranno rese on-line**, in modalità sincrona, grazie all'utilizzo di strumenti elettronici di connessione quali 'Skype'. A questo scopo il cliente dovrà assicurarsi la disponibilità del collegamento Skype, la presenza del microfono e della web-cam sul proprio computer.
- le prestazioni saranno finalizzate ad analizzare, insieme al cliente, la domanda d'aiuto per fornire consigli e supporto finalizzati al ristabilirsi del benessere del cliente. Le prestazioni non hanno finalità terapeutiche, ma il professionista può concordare con il cliente, un percorso mirato a promuovere un processo strategico di risoluzione delle problematiche emerse, da seguire presso lo studio;
- gli strumenti principali di intervento saranno la "relazione" tra psicologo e cliente e il colloquio clinico mediato da Internet;
- il numero, la frequenza e la durata complessiva delle prestazioni non può essere definita a priori, ma ogni singola consulenza resa on-line non può durare oltre i 30 minuti;
- la consulenza psicologica potrebbe in alcuni casi rivelarsi inefficace e non in grado di produrre gli effetti desiderati (in tal caso sarà cura del professionista informare adeguatamente il cliente e valutare se proporre un nuovo contratto di consulenza psicologica oppure l'interruzione della stessa);
- i benefici e gli effetti conseguibili mediante una consulenza psicologica sono il miglioramento del benessere psicologico e relazionale;

Il mancato rispetto da parte del cliente dell'appuntamento non implica alcun rimborso.

- Con l'accettazione delle presenti condizioni, il cliente conferisce l'autorizzazione al trattamento dei dati personali in base alla legge 196/03 e all' [Autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali, n. 4/2011 relativa al trattamento dei dati sensibili da parte dei liberi professionisti - 24 giugno 2011](#)